

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ»
(УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ И УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО
ВЕЩАНИЯ И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ)**

Настоящие Правила оказания услуг связи АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту -- «Правила») разработаны и утверждены АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ», определяют условия осуществления деятельности Оператора по оказанию услуг доступа к сети Интернет и услуг связи для целей кабельного вещания, устанавливают права и обязанности Оператора и Абонента в случае заключения ими Договора.

Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ (ст.ст. 428, 779-783), Федеральным законом от 07.07.2003г. №126-ФЗ «О связи», Законом РФ от 27.12.1991г. №2124-1 «О средствах массовой информации», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. №785. Сторонами Договора, заключаемого в рамках настоящих Правил, являются:

1) Оператор - АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ»

г. Воронеж, ул. Еремеева, д.22
тел./факс. 8 (4732) 330-033
ОГРН 1073667031030
ИНН/КПП 3662124236/366201001
р/с 40702810500001452114
в АО "Райффайзенбанк" г. Воронеж
к/с 30101810200000000700
БИК 044525700

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«**Абонент**» - физическое лицо, являющееся пользователем Услугами, которое заключило с Оператором Договор об оказании услуг связи с выделением для этого уникального кода идентификации и (или) с предоставлением для этого карты доступа.

«**Абонентская плата**» -- фиксированная сумма платежа за оказание Услуг за определенный расчетный период времени (календарный месяц), которую Абонент обязан оплачивать Оператору в установленном Договором порядке.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи Оператора для предоставления Услуг через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Абонентская распределительная система**» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи Оператора.

«**Авансовый платеж**» - внесение денежных средств на расчетный счет Оператора на условиях предоплаты. По факту поступления информации о получении денежных средств Оператор отражает информацию о внесенных средствах на Лицевом счете Абонента. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями по оплате, размещенными на Сайте Оператора.

«**Авторизация**» - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Учётных данных.

«**Вещатель**» - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор и который составляет телепрограммы для их приема неопределенным кругом лиц на основании лицензии на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом.

«**Договор**» -- соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном оказании услуг связи, состоящее из Договора оказания услуг связи, настоящих Правил оказания услуг связи АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ» (услуг доступа к сети Интернет и услуг связи для целей кабельного

вещания) со всеми приложениями к ним, а также со всеми изменениями и дополнениями к ним, внесенными в установленном порядке.

«Договор оказания услуг связи» - договор присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ), условия которого определены Оператором и включены в Правила, опубликованные на Сайте Оператора, заключаемый между Оператором и Абонентом для целей получения Абонентом Услуг, подтверждающий, что Абонент ознакомлен с условиями Правил, которые обязуется неукоснительно соблюдать. Форма Договора оказания услуг связи установлена в Приложении №2 к Правилам.

«Зона обслуживания оператора сети связи кабельного вещания» - территория, в пределах которой при эфирном вещании обеспечивается прием сигнала телепрограммы, соответствующего техническим нормам, или территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телепрограммы.

«Карта доступа» - микропроцессорная карта, содержащая уникальную информацию, необходимую для декодирования сигнала телеканалов, обладающая уникальным номером, позволяющим однозначно идентифицировать Абонента и предоставляемые ему Услуги, предназначенная для индивидуального приема пакета телеканалов, ретранслируемых (транслируемых) по Сети кабельного телевидения.

«Лицевой счет Абонента» - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по оплате и потреблению Услуги Абонентом.

«Личный кабинет» - раздел Сайта Оператора, посредством которого Абонент получает доступ к информации о состоянии лицевого счёта Абонента, статистике пользования Услугами и управлению Услугами.

«Оператор» - АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ», оказывающее Услуги в соответствии с законодательством РФ, на основании имеющихся лицензий (Приложение №2), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи.

«Пользователь» - лицо, пользующееся услугами доступа к сети Интернет и (или) услугами связи для целей кабельного вещания, постоянно или временно проживающее по адресу Абонента, указанному в Договоре.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства, предназначенные для обеспечения возможности подключения к сети Интернет и (или) технические средства (телевизионная цифровая приставка и др.), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов программ кабельного вещания в зависимости от вида Услуг, предоставляемых Оператором Абоненту.

«Правила» - настоящие правила оказания услуг связи АО «КВАНТ-ТЕЛЕКОМ» (услуг доступа к сети Интернет и услуг связи для целей кабельного вещания) со всеми приложениями к ним, а также со всеми изменениями и дополнениями к ним, внесенными в установленном порядке.

«Предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора» - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи Оператора.

«Расчетный период» - период оказания услуг, который начинается в день произведенной Абонентом оплаты, а заканчивается в месяце, следующем за месяцем оплаты в 23 час. 59 мин. дня, предшествующего дате произведенной Абонентом оплаты.

«Сайт Оператора» - официальная страница Оператора в сети Интернет, зарегистрированная как средство массовой информации в порядке, предусмотренном законодательством РФ, находящаяся по адресу <http://www.svzt.ru/>.

«Сеть кабельного телевидения» или **«Сеть КТВ»** - кабельная распределительная сеть Оператора, состоящая из технических средств и кабельных линий связи, которая предназначена для ретрансляции (трансляции) Абонентам и Пользователям сигналов телевизионных каналов.

«Сеть JustLan» – сеть связи Оператора, предназначенная для оказания Услуг связи Абоненту.

«Сигнал телепрограммы» - электрический сигнал программы кабельного вещания, технологические параметры которого определены в соответствии с техническими нормами и стандартами.

«Социальный/Базовый/Премиальный пакет» - совокупность телевизионных программ, ретранслируемых (транслируемых) по Сети кабельного телевидения.

«Стороны» - Абонент и Оператор.

«Тарифы» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор осуществляет оказание Услуг Абонентам

«Тарифная зона» - географически конкретно обозначенная территория одного или нескольких административно-территориальных единиц, которые объединены между собой одинаковыми Тарифами, применяемыми Оператором для расчётов с Абонентами за предоставляемые Услуги

«Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора» - одновременное наличие незадействованной монтированной ёмкости узла связи Оператора, в зоне действия которого запрашивается подключение Пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и Пользовательским (оконечным) оборудованием. При оказании услуг связи для целей кабельного вещания техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора состоит в возможности приема сигнала телепрограммы от вещателя и доставки сигнала телепрограммы до Пользовательского (оконечного) оборудования.

«Трафик» - количество входящей или исходящей информации, переданной через порт подключения Пользовательского (оконечного) оборудования. Объем трафика учитывается в байтах. Один килобайт (Кб) равен 1024 байтам. Один мегабайт (Мб) равен 1024 Кб.

«Услуги» - следующие услуги связи и иные, технологически неразрывно связанные с услугами связи услуги, которые предоставляются Абоненту по Договору в соответствии с конкретным перечнем предоставляемых услуг, указанных в Договоре оказания услуг связи:

- услуги доступа к сети связи Оператора (подключение);
- услуги доступа к сети Интернет;
- услуги связи для целей кабельного вещания;
- услуги предоставления в постоянное пользование абонентской линии;
- услуги по доставке сигнала телепрограммы до Пользовательского (оконечного) оборудования;
- услуги по видеонаблюдению;
- иные услуги и сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором и лицензиями Оператора.

«Учётные данные» - уникальное имя пользователя (Логин) и пароль, используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа в Личный кабинет.

«Видеонаблюдение» – возможность видеонаблюдения за помещением посредством видеокамер, а также предоставление возможности архивации видео записи с видеокамер на срок и на условиях предусмотренных настоящими Правилами в соответствии с выбранным тарифом, с использованием ресурсов Оператора посредством Портала или Мобильного приложения.

«Интерфейс Услуги видеонаблюдение» – графический интерфейс в виде Мобильного приложения и/или Личного кабинета на Портале, позволяющее Абоненту осуществлять управление Услугой.

«Мобильное приложение для видеонаблюдения» – приложение, устанавливаемое на смартфоне Абонента.

«Оборудование для видеонаблюдения» – комплект оборудования, состоящий из камеры и системы электропитания питания камеры

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется в случае присоединения к настоящим Правилам Абонента путём заключения Абонентом с Оператором Договора оказания услуг связи, оказать Абоненту Услуги, указанные в Договоре оказания услуг связи, которые Абонент обязуется принять и оплатить в соответствии с условиями Договора.

2.2. В случае необходимости выполнения Оператором при Предоставлении Абоненту доступа к сети связи Оператора дополнительных услуг и (или) работ, Абонент обязуется оплатить их в соответствии с Тарифами на дополнительные услуги. Стоимость дополнительных услуг/работ, не указанных в Тарифах на дополнительные услуги, определяется дополнительным соглашением Сторон.

2.3. Адрес оказания Услуг и установки Пользовательского (оконечного) оборудования указывается в Договоре оказания услуг связи.

2.4. Каждое физическое лицо имеет право заключить Договор, при условии владения и пользования помещением, в котором будет установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, на любом законном основании (собственность, аренда, безвозмездное пользование, рента и т.д.) и наличии технической возможности оказания услуг.

2.5. Абонент оплачивает Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.6. Возможность предоставления Услуг напрямую связана с доступом к сети связи Оператора и предоставлением Абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому услуга по техническому обслуживанию абонентской линии предоставляется Оператором всем Абонентам, подключенным к сети связи, независимо от вида выбранных Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. После принятия заявки о заключении Договора оказания услуг связи от физического лица, желающего заключить Договор, выяснить наличие Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора и выдать ему не позднее 30 календарных дней со дня обращения ответ.

3.1.2. В случае наличия Технической возможности предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора, заключить с обратившимся лицом Договор и совершить действия по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети Оператора.

3.1.3. Оказывать Абоненту Услуги, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям Договора двадцать четыре часа в сутки, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических, регламентных и/или аварийных работ, приводящих к перерыву оказания Услуг у Абонента.

3.1.4. При оказании услуг связи для целей кабельного вещания бесплатно осуществлять ретрансляцию обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется законодательством РФ о средствах массовой информации.

3.1.5. Выполнять работы по аварийным заявкам Абонента в срок не позднее трёх рабочих дней после приема заявки с учетом графика работы Оператора.

3.1.6. Производить перерасчет Абонентской платы в случаях приостановления оказания Услуг для проведения профилактических, регламентных и/или аварийных работ, а также в иных случаях по вине Оператора.

3.1.7. После выполнения регламентных технических процедур по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора, оплаты Абонентом услуг по подключению (дополнительных услуг/работ), в случае, когда подключение является платным для Абонента, и внесению Абонентом первоначального авансового платежа, предоставить Абоненту доступ к сети Интернет, а также предоставить Абоненту Учётные данные/Карту доступа, необходимые для осуществления доступа к Услугам.

3.1.8. Предоставить Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг, Личный кабинет остается доступным для Абонента в течение всего срока действия Договора.

3.1.9. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

3.1.10. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать иные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

3.1.11. Обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента, путем предоставления ему информации в объемах, установленных Договором и действующим законодательством в местах работы с Абонентами, а также круглосуточно на Сайте Оператора.

3.1.12. Обеспечить прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами, а также предоставление информации о настройках Пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами в местах работы с Абонентами, а также круглосуточно в службе технической поддержки по телефону, указанному на Сайте Оператора.

3.1.13. Организовать приём оплаты за оказанные Услуги.

3.1.14. Предупредить Абонента об изменении стоимости Услуг не позднее, чем за 10 дней до введения новых Тарифов, путем опубликования соответствующего приказа Оператора на Сайте Оператора, без подписания Сторонами дополнительного соглашения, при этом Абонент считается надлежащим образом уведомленным об изменении размера Абонентской платы.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В целях исполнения обязательств Оператора по Договору привлекать для выполнения Услуг/работ, третьих лиц.

3.2.2. При отсутствии в каталоге адресов зданий, в которых присутствует оборудование сети Оператора, в том числе индивидуальные частные строения (частный дом, коттедж и т.д.) Оператор вправе взимать плату за Предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора.

3.2.3. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в связи с плановым и внеплановым профилактическим, регламентным и/или аварийным обслуживанием оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. О проведении плановых профилактических мероприятий на сети связи Оператор уведомляет Абонента за 24 (двадцать четыре) часа до проведения работ любым удобным для Оператора способом (в т.ч. путем размещения указанной информации на Сайте Оператора). Плановые профилактические мероприятия по частоте не могут проводиться чаще одного раза в месяц, а по продолжительности не могут превышать 8 (восемь) часов. Приостановление оказания Услуг по причинам, указанным в настоящем пункте Договора не является нарушением Оператором своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе условия о необходимости обеспечения положительного баланса, то есть наличия денежных средств на Лицевом счёте Абонента. В случае неустранения нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуги, Оператор имеет право расторгнуть Договор. Для возобновления предоставления Услуг Абонент обязан обеспечить положительный баланс Лицевого счёта Абонента до расторжения Договора.

3.2.5. Перезаключать Договор с Абонентом и (или) в одностороннем порядке без согласия Абонента вносить в него изменения в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативами в области связи и настоящими Правилами.

3.2.6. При наличии технических возможностей по отдельным тарифам оказывать Абоненту не предусмотренные Договором услуги связи.

3.2.7. В одностороннем порядке без согласия Абонента обоснованно изменять количество и/или наименование программ Социального/Базового/Премиального пакетов, а также тарифные планы на Услуги. Список программ может меняться в связи с изменением условий договоров Оператора с Вещателями по иным причинам (авария передающих наземных или спутниковых систем Вещателя, прекращение действия договора с Вещателем).

3.2.8. Осуществлять массовую информационную и рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения Договора.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. При оказании услуг связи для целей кабельного вещания для подключения Пользовательского (оконечного) оборудования самостоятельно и за свой счёт приобрести к моменту подключения типовую цифровую приставку, рекомендованную Оператором на Сайте Оператора.

3.3.2. Своевременно обеспечивать положительный баланс Лицевого счёта Абонента и оплачивать Услуги Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящих Правил и п. 4 Договора оказания услуг связи.

3.3.3. Без согласования с Оператором не подключаться самостоятельно и не позволять подключаться третьим лицам к сети связи Оператора, а также не вносить изменений и не наносить повреждений сети связи Оператора и Абонентской линии.

3.3.4. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

3.3.5. Следить за сохранностью и работоспособностью Абонентской линии и пользовательского (оконечного) оборудования, подключаемого к сети связи Оператора. В случае возникновения аварийных ситуаций, ухудшения качества транслируемых каналов или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, указанному на Сайте Оператора.

3.3.6. Обеспечить доступ работников Оператора в помещение, где расположено Пользовательское (оконечное) оборудование, в случае подачи Абонентом заявки на подключение к Услугам, либо подачи заявки на ремонт.

3.3.7. Обеспечить доступ работников Оператора в помещение, где расположено распределительное оборудование Оператора.

3.3.8. Своевременно, не реже одного раза в неделю, получать и принимать к сведению информацию, связанную с исполнением Договора, в том числе об изменениях Правил, о

возможных изменениях Тарифов и иных условий оплаты, технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента.

3.3.9. В письменной форме сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование в срок, не превышающий 30 дней с момента таких изменений. В случае невыполнения данной обязанности, предоставленные Оператором, но не потребленные Абонентом услуги, Абонент оплачивает в полном объеме.

3.3.10. В письменной форме сообщать Оператору об изменении фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, контактных данных (номера телефона, адреса электронной почты, название сайта и др.) и паспортных данных Абонента.

3.3.11. Не осуществлять обработку (учет, хранение, использование, распространение и т.п.) персональных данных третьих лиц, ставших известными Абоненту на любых основаниях, в т.ч. случайно при заключении и исполнении Договора, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на обработку своих персональных данных.

3.3.12. Не распространять Учётные Данные третьих лиц, пользующихся услугами Оператора, ставших известными Абоненту на любых основаниях, в т.ч. случайно или незаконно, в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть Интернет. Нарушение данного пункта Правил является безусловным правом Оператора для расторжения Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

3.3.13. По требованию Оператора предоставить копии документов, являющихся основанием владения и пользования помещением, в котором расположено Пользовательское (оконечное) оборудование.

3.3.14. Пользоваться Услугами в соответствии с Договором, с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

3.3.15. При заключении Договора, Абонент выражает свое согласие и предоставляет Оператору право на использование общего имущества, принадлежащего Абоненту на праве общей долевой собственности, необходимого для оказания услуг связи Абоненту (прокладка линий связи, установка оборудования и т.д.), а также самостоятельно обязуется урегулировать вопросы, касаемо порядка пользования указанным имуществом с другими сосособственниками.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, предоставляемых Услугах, Тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

3.4.2. Переходить на другой Тариф путем подачи соответствующего заявления Оператору либо осуществить настройки по смене Тарифа самостоятельно с использованием Личного кабинета Абонента.

3.4.3. Добровольно приостановить получение Услуг, заблаговременно (до начала нового расчетного периода) подав письменное заявление Оператору, либо самостоятельно произвести блокировку, путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента. При этом Договор не расторгается, а Абонентская плата в период приостановления оказания Услуг не начисляется, если настоящими Правилами и (или) договором не предусмотрено иное.

3.4.4. Воспользоваться дополнительными услугами Оператора, в том числе используя доступ к ним через Личный кабинет (например, услуга активации антивирусной программы).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость и система оплаты Услуг для Абонента определяется Тарифами и Тарифами на дополнительные услуги, установленными Оператором и состоит из: разового платежа за Предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора (в исключительных случаях, когда предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора является платным) и ежемесячной платы, размер которой зависит от выбранных Услуг. Стоимость Услуг Оператора устанавливается в российских рублях, с учетом НДС.

4.2. При отсутствии здания, где предстоит установка Пользовательского (оконечного) оборудования, в каталоге адресов зданий, в которых присутствует оборудование сети Оператора, в том числе индивидуальные частные строения (частный дом, коттедж и т.д.) Оператор вправе взимать плату за Предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора (услуга по подключению - организация точки доступа).

4.3. Стоимость, сроки и порядок оказания услуг по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора (услуга по подключению - организация точки доступа) в случаях, предусмотренных в п.

4.2. настоящих Правил, устанавливается Оператором в зависимости от объема и стоимости отдельных видов работ и указывается в Договоре оказания услуг связи, в Договоре по организации точки доступа, как с Оператором, так и с третьим лицом указанным Оператором, и (или) Приложении к нему.

4.4. Тарифы различных Тарифных зон могут отличаться друг от друга, что не является нарушением Договора.

4.5. Стороны установили авансовый метод оплаты Услуг связи. При этом денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (через оплату по квитанции, через терминал, другим способом безналичных расчетов) или оплаты в кассу Оператора и учитываются в рублях на персональном Лицевом счете Абонента.

Начисление за услугу доступа к сети Интернет и услугу по Видеонаблюдению производится согласно выбранному Тарифу с момента первого использования услуги в расчетном месяце, списание денежных средств производится при их поступлении на Лицевой счет (авансовый метод оплаты), при этом последующее использование услуги доступа к сети Интернет в течение оплаченного месяца подразумевается.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Абонентом приобретается у Оператора оборудование в рассрочку или предоставляется в аренду, а также за предоставление услуг для целей кабельного вещания. Начисление платы за оборудование, в указанном в настоящем абзаце случае, производится в полном объеме ежемесячно, а касаясь услуг для целей кабельного вещания, в том числе в период приостановления оказания услуг доступа к сети Интернет, кроме случаев приостановки Абонентом в соответствии с п. 6.22. настоящих Правил, или невозможности предоставления услуги для целей кабельного вещания по вине Оператора. Списание денежных средств, при их поступлении на лицевой счет Абонента, производится с учетом всего неоплаченного периода, с момента подключения услуги для целей кабельного вещания и (или) передачи оборудования, не зависимо от факта использования услугой, так как пользование услугой для целей кабельного вещания подразумевается.

В случае если Абонент заказывает несколько услуг (товаров) по одному договору и (или) нескольким отдельным договорам у Оператора, оплата по которым осуществляется путем внесения денежных средств на лицевой счет, открытый при заключении договора оказания услуг связи, то услуга(и) по указанному договору считается оплаченной при условии оплаты всех услуг и товаров, поскольку списание средств в счет оплаты услуг и товаров производится в несистемном порядке, так как образует общую задолженность перед Оператором, и как следствие, предоставляет право Оператору самостоятельно определять очередность ее погашения.

4.6. Оплата услуг за Предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора в случаях, предусмотренных в п. 4.2. настоящих Правил, также производится Абонентом на условиях предоплаты, т. е. до оказания услуг -- в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора, путем внесения суммы в полном объеме на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (через оплату по квитанции, через терминал, другим способом безналичных расчетов) или оплаты в кассу Оператора, если настоящими Правилами и (или) договором не предусмотрено иное.

4.7. Абонент обязуется оплачивать Услуги, обеспечивая положительный баланс Лицевого счета, необходимый для оплаты потребляемого Абонентом объема Услуг в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, если настоящими Правилами и (или) договором не предусмотрено иное.

4.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг Абоненту при израсходовании положительного остатка на Лицевом счете Абонента. В случае возникновения задолженности за Услуги (если баланс Лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение), Абонент обязан погасить задолженность в течение 3-х (дней) с момента возникновения задолженности.

4.9. Оператор не позднее 4-х часов размещает информацию об остатке денежных средств на Лицевом счете Абонента, а также о размере задолженности за Услуги, подлежащей оплате, в Личном кабинете Абонента.

4.10. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за предоставленные Услуги доступа к сети Интернет, являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг. Информация учетной системы Оператора о потребленных Услугах и платежах Абонента определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга),

установленной на сети Оператора и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.11. Не позднее 3-х дней после завершения выполнения Оператором услуг по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора, Абонент обязан подписать и направить Оператору Уведомление о принятии услуг по Предоставлению доступа к сети связи Оператора, подтверждающее оказание Оператором услуг по подключению, а также выполнение дополнительных работ (при наличии). В случае если Абонент не подписал и не направил Оператору Уведомление о принятии услуг по Предоставлению доступа к сети связи Оператора и не предоставил Оператору письменного мотивированного отказа в принятии этих услуг, выполненные услуги/работы по Предоставлению доступа к сети связи Оператора считаются принятыми Абонентом.

4.12. Размер ежемесячной платы за пользование Услугами устанавливается Оператором в соответствии с действующими Тарифами и Тарифными зонами, которые утверждаются Оператором и могут им изменяться в одностороннем порядке.

4.13. Уведомление об изменении Тарифов, а также иной информации о предоставляемых Услугах осуществляется за 10 дней до введения, путем размещения (опубликования) соответствующего приказа Оператора на Сайте Оператора без подписания Сторонами дополнительного соглашения. При этом Абонент считается надлежащим образом уведомленным об изменении размера Абонентской платы.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

5.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к информационным системам информационно - телекоммуникационной сети (Интернет, локальная сеть Оператора) представляющий собой широкополосный доступ в Интернет с использованием технологии Ethernet и Сети Оператора, к которой подключается Пользовательское (оконечное) оборудование. Связь между компьютером Абонента и Сетью Оператора осуществляется через Пользовательское (оконечное) оборудование (сетевую карту компьютера, коммутатор, и т.п.), имеющееся у Абонента.

5.2. Компьютер Абонента должен иметь установленную операционную систему и программное обеспечение доступа в Интернет (обязательно наличие установленного протокола TCP-IP), а также исправный сетевой адаптер (сетевая карта). Подключение к Сети Оператора производится на скорости 100 Мбит/сек, Пользовательское (оконечное) оборудование должно поддерживать скорость 100 Мбит/сек. Ответственность за соблюдение лицензионных условий правообладателя операционной системы, установленной у Абонента, несет Абонент.

5.3. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом в Договоре оказания услуг связи.

5.4. Договор оказания услуг связи заключается только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением физическим лицом предпринимательской деятельности. Подключение физических лиц в помещениях, не приспособленных для проживания (магазины, кафе, склады, офисы, производственные помещения) не производится.

5.5. Договор оказания услуг связи является публичным и заключается со всеми Абонентами на равных и одинаковых условиях. Изменение условий Договора для отдельных категорий абонентов возможно только при наличии норм действующего законодательства, предусматривающих особенности оказания Услуг для данной категории Абонентов.

5.6. Пользовательское (оконечное) оборудование, используемое для подключения Абонента к сети Оператора, должно иметь интерфейсный порт, соответствующий требованиям стандарта IEEE 802.3u (10BASE-T). Соответствие обеспечивается Абонентом.

5.7. Требования к Пользовательскому (оконечному) оборудованию, используемому Абонентами для получения услуг доступа к сети Интернет, размещены на Сайте Оператора.

5.8. В случаях, когда прокладка линии связи производится в коммунальной квартире или в здании общежития, Абонент самостоятельно согласовывает прокладку линии связи с иными жильцами коммунальной квартиры или лицами, проживающими в соседних комнатах в общежитии, если такая прокладка линии связи может затронуть интересы указанных лиц.

5.9. Оператор в течение 20 рабочих дней с момента заключения Договора проводит работы по подключению Абонента (Предоставлению доступа к сети связи Оператора) к Услуге при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

5.10. В случаях отсутствия здания, где предстоит установка Пользовательского (оконечного) оборудования, в каталоге адресов зданий, в которых присутствует оборудование Сети Оператора, в том числе индивидуальные частные строения (частный дом, коттедж и т.д.). Оператор в течение 90 рабочих дней с момента заключения Договора оказывает Абоненту услуги/работы по

Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, если настоящими Правилами и (или) договором, Приложением к нему, не предусмотрено иное.

Оператор вправе взимать плату за Предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора (услуга по подключению - организация точки доступа).

При подключении индивидуального частного строения (частный дом, коттедж и т.д.) к сети Оператора ввод оптического кабеля производится от опоры линии электропередач в ближайшее помещение жилого дома, расположенное не выше второго этажа (до 5 м от уровня земли).

Ввод в помещение оптического абонентского кабеля производится в месте, согласованном с собственником частного домовладения либо представителем собственника.

При установлении платы за организацию точки доступа учитывается протяженность абонентской линии от ввода в дом (внутри дома) до абонентского устройства (роутер/компьютер) – до 24 метров, в т.ч. оптический кабель до 2 метров с обязательным креплением кабеля к архитектурным элементам помещения, оптический патч – корд до 1,5 метров, кабель UTP cat 5E до 20 метров. Стоимость, сроки и порядок оказания услуг по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора (услуга по подключению - организация точки доступа) устанавливается Оператором в зависимости от объема и стоимости отдельных видов работ и указывается в Договоре оказания услуг связи, в Договоре по организации точки доступа, как с Оператором, так и с третьим лицом указанным Оператором, и (или) Приложении к нему.

Зона ответственности оператора связи по оказанию услуг в частном домовладении ограничена портом RJ-45.

В случае если оказание услуги/работы по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора (услуга по подключению - организация точки доступа) осуществляется сторонней организацией (третьим лицом) по отдельному Договору, срок, указанный в настоящем пункте, не подлежит применению, определяется указанным договором. Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет (оказания услуг связи), заключенный между Абонентом и Оператором, начинает свое действие (оказание услуг связи) с момента организации точки доступа сторонней организацией – третьим лицом (возникновение технической возможности) и уведомления Абонентом Оператора по факту подключения (предоставление акта об оказании услуг), в связи с чем, просрочки со стороны Оператора не возникает, а обязательства считаются исполненными надлежащим образом.

5.11. В момент подключения Абонента и начала пользования Услугой с Лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата за месяц, в случае наличия денежных средств, согласно выбранному Абонентом Тарифу.

5.12. Специалисты Оператора приступают к оказанию услуг по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора после согласования Оператором с Абонентом условий оказания таких услуг/работ и предварительной оплаты их стоимости.

5.13. При переезде Абонента, ранее подключенного к Сети Оператора в новое помещение (квартиру), производится новое подключение, которое оплачивается только в случае, указанном в п. 4.2. настоящих Правил.

5.14. Услуги по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора оказываются в согласованное время в рабочие дни Оператора с учетом графика его работы. По окончании проведения монтажных работ по подключению производится бесплатная первичная настройка компьютера Абонента, при его наличии, кроме случаев, указанных в п. 4.2. и п. 5.10. настоящих Правил. Настройкой компьютера в рамках первичного подключения к Сети Оператора может заниматься Абонент самостоятельно с помощью Учётных данных указанных в регистрационной карточке, полученной от Оператора.

5.15. Все работы специалистами Оператора проводятся в согласованное время. В случаях, когда Абоненту требуется изменить ранее согласованное время и/или дату визита специалиста Оператора, Абонент обязан сообщить о необходимости изменения даты и/или времени визита и согласовать новое время и/или дату визита по телефонам, указанным на сайте Оператора, с 9:00 до 20:00 в рабочие дни не менее чем за 2 часа до назначенного ранее времени визита специалиста.

5.16. При подключении к Сети Оператора Оператор формирует для Абонента индивидуальный Лицевой счет Абонента единый для всех видов Услуг по Договору, на котором отражаются все платежи Абонента, движение средств, внесенных Абонентом. После этого Абонент вносит первоначальный платёж.

5.17. Предоставление услуг Интернет производится при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Абонента (положительного баланса Лицевого счета Абонента).

В случае, если Абонент заказывает несколько услуг (товаров) по одному и (или) нескольким отдельным договорам у Оператора, оплата по которым осуществляется путем внесения и списания денежных средств с Лицевого счета, открытого при заключении договора, то услуга доступа к сети Интернет считается оплаченной при условии оплаты всех услуг и товаров, поскольку списание средств в счет оплаты услуг и товаров производится в несистемном порядке, так как образует общую задолженность перед Оператором, и как следствие, предоставляет право Оператору самостоятельно определять очередность ее погашения.

5.18. Тарифные планы Оператора могут содержать условия оплаты Услуг:

5.18.1. С учетом Трафика (включают в себя определенное количество предоплаченного трафика);

5.18.2. Без учета Трафика.

5.19. Абонент выбирает один из установленных Оператором Тарифов, действующих на дату заключения Договора с Абонентом.

5.20. При подсчёте Трафика учитывается только входящий внешний трафик Абонента. Плата за исходящий Трафик не взимается.

5.21. В случае если Абонент выбрал Тариф с учетом Трафика, объем Трафика включенный в Абонентскую плату, должен быть потреблен Абонентом в течение текущего Расчетного периода. Неиспользованный Трафик на следующий Расчетный период не переносится.

5.22. Абонент вправе воспользоваться дополнительными услугами Оператора, в том числе используя доступ к ним через Личный кабинет (например, услугой активации антивирусной программы). В случае отсутствия необходимости в получении Услуг и (или) дополнительной услуги (услуг) Оператора, обязанность по их деактивации несет Абонент, в противном случае он продолжает нести обязанности по оплате в полном объеме своевременно не деактивированных услуг.

5.23. В случае, если Абонент не пользуется Услугами в течение 10 дней подряд, Оператор вправе по своей инициативе произвести деактивацию дополнительных Услуг, активированных Абонентом. При этом в случае возобновления получения Услуг, автоматической активации ранее деактивированных Оператором дополнительных услуг не происходит, но Абонент вправе самостоятельно, в случае необходимости, активировать дополнительные услуги.

5.24. В процессе эксплуатации окончного оборудования Абонента, подключенного к Сети Оператора на основании Договора на предоставление Услуг связи, Абонент обязан не допускать распространения по сети программного обеспечения, содержащего вредоносный код, вирусы и спам. Оператор не несёт ответственности за возможное причинение любого ущерба Абоненту, понесённого им вследствие действия такого программного обеспечения.

5.25. Исправность, устойчивость и корректность работы программно-технических средств, входящих в состав Пользовательского (оконечного) оборудования, всецело обеспечиваются самим Абонентом. Оператор связи не несёт ответственности за непредоставление или предоставление Услуг по Договору ненадлежащего качества, вызванное неполадками Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

5.26. Сохранение настроек Пользовательского (оконечного) оборудования, обеспечивающих его подключение к Сети Оператора, нормальное функционирование и получение предоставляемых Оператором Услуг надлежащего качества, обеспечивается Абонентом во всех случаях, включая случаи обновления, установки новых компонентов или полной замены используемого Абонентом на этом оборудовании программного обеспечения в любой его части. Оператор связи не несёт ответственности за непредоставление или предоставление Услуг по Договору ненадлежащего качества, вызванное изменением настроек Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.27. Сервер статистики отслеживает изменение платежного баланса с периодичностью от 15 минут до 4 часов, поэтому возможно возникновение ситуации, при которой баланс Лицевого счета Абонента будет отрицательным в течение 4-х часов после внесения денежных средств на Лицевой счет Абонента. Для того чтобы избежать неожиданного отключения от сети, Абонент обязан своевременно контролировать и обеспечивать положительный баланс Лицевого счета Абонента. В случае образования отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, Абонент не освобождается от оплаты услуг Оператора.

5.28. В случае длительного отсутствия, переезда, поломки компьютера или сетевого адаптера, иных обстоятельств, препятствующих пользованию Услугами в течение времени, превышающего один Расчетный период, Абонент обязан подать в офис Оператора заявление о приостановлении

оказания Услуг и отключении линии связи или осуществить те же действия, воспользовавшись Личным кабинетом.

5.29. В случае повреждения кабеля во внутридомовых коммуникациях (пожар, затопление, вандализм и тому подобное) его восстановление осуществляет Оператор за свой счёт. Срок восстановления не превышает 3 (три) рабочих дня со дня обращения Абонента.

5.30. В случае повреждения кабеля в помещении Абонента (обрыв, сдавливание мебелью, уничтожение кабеля домашними животными и т.п.), его восстановление осуществляет Оператор за счёт Абонента, с которого взимается оплата согласно Тарифам на дополнительные услуги.

5.31. По вопросам абонентского обслуживания и по вопросам технического характера Абоненты могут обращаться по телефону поддержки. При этом в обязанности службы технической поддержки не входит обучение Абонента навыкам работы с компьютером и сетью, работе в сети Интернет, поиск информации для Абонента.

5.32. Инициатором устранения неисправности, препятствующей получению Абонентом Услуг Оператора, всегда является Абонент, т.е., заявка считается принятой и помощь в решении технических вопросов Абоненту оказывается только в случае обращения Абонента с описанием конкретной проблемы (номер ошибки, наличие или отсутствие связи и (или) сервиса и т.д.), с указанием учетного имени и номера телефона для связи с ним.

5.33. При этом в случаях, когда совместная с Абонентом диагностика по телефону однозначно выявляет неработоспособность (или подозрения на неработоспособность) именно Сети Оператора (а не оборудования Абонента и не повреждение линии связи в помещении Абонента), службой технической поддержки заполняется аварийная заявка. Нормативный срок исполнения аварийной заявки от Абонента - 3 (три) рабочих дня с момента ее заполнения. Время возникновения неисправности по вине Оператора (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения сотрудником службы технической поддержки заявки о неисправности.

5.34. В случаях, когда совместная с Абонентом диагностика выявляет причину невозможности установления соединения с сетью в неисправности Пользовательского (оконечного) оборудования, в повреждении линии связи в помещении Абонента или в настройке программного обеспечения Абонента, неумелом обращении Абонента со своим компьютером, Абонент обязан своими силами (или за свой счет) устранить причину неисправности. Устранение неисправностей такого рода может осуществляться Оператором при условии оплаты устранения неисправностей Абонентом по ценам, предусмотренным Тарифами на дополнительные услуги. Дату проведения восстановительных работ, примерный срок их выполнения и их стоимость Абонент согласовывает с Оператором по телефону.

5.35. В случае если Абонент заказывает услугу по настройке Пользовательского (оконечного) оборудования и (или) компьютера у Оператора, второй и последующие разы, данная услуга оказывается специалистом Оператора после оплаты Абонентом данной услуги в размере, предусмотренном Тарифами на дополнительные услуги, в рабочие дни Оператора с учетом графика его работы (точное время согласовывается с Абонентом).

5.36. Если специалист Оператора выполнил визит к Абоненту в согласованное с Абонентом время и не смог выполнить работу по настройке оборудования Абонента по причинам, не зависящим от специалиста Оператора, Услуга оплачивается Абонентом дополнительно, согласно Тарифам на дополнительные услуги. К таким причинам относятся:

5.36.1. Абонент отсутствовал в месте встречи;

5.36.2. Абонент не предоставил работоспособное оборудование для выполнения работ;

5.36.3. Абонент к моменту выполнения визита специалиста уже не нуждается в его услугах;

5.36.4. Абонентом используется нелегализованное программное обеспечение;

5.36.5. Абонент своевременно не сообщил о необходимости изменения времени и/или даты визита специалиста;

5.36.6. В случаях, когда в процессе выполнения работы выяснилось, что причиной вызова специалиста было неумелое обращение Абонента с компьютером или иные причины, не связанные с действиями Оператора, и при этом проблема не может быть решена специалистом Оператора (необходима переустановка программного обеспечения Абонента, консультирование об особенностях работы того или иного программного обеспечения, выполнение иных действий, не входящих в обязанности Оператора);

5.36.7. В случаях, когда в процессе выполнения работы выяснилось, что причиной вызова специалиста было неумелое обращение Абонента с компьютером или иные причины, не связанные с действиями Оператора, и сотруднику удалось восстановить работоспособность соединения с

сеть, выполнение специалистом действий, не связанных непосредственно с настройкой компьютера Абонента для предоставления Услуг.

5.37. В случае возникновения проблем с доступом в сеть, перед обращением к Оператору Абоненту рекомендуется:

5.37.1. Перезагрузить компьютер;

5.37.2. Отсоединить и вновь подсоединить сетевой кабель к системному блоку;

5.37.3. Убедиться, что кабель не поврежден и не пережат мебелью;

5.37.4. Проверить, что подключение по сети находится в состоянии "подключено";

5.37.5. Уточнить у других членов семьи, не изменялись ли настройки компьютера;

5.37.6. По возможности самостоятельно проверить настройки подключения, используя Инструкцию по настройке и регистрационные данные.

5.38. Запрещаются любые несанкционированные изменения стандартной схемы подключения, модификации Пользовательского (оконечного) оборудования, используемого для организации подключения в рамках Сети Оператора. Линии связи, разъемы, коммутационное оборудование Сети Оператора и иные изделия, используемые для Предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора, являются собственностью Оператора. Использование Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования в каких-либо иных целях, кроме подключения, является нарушением, предусматривающим ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.39. В случае если Абонент не выполняет настоящие Правила, злостно и неоднократно нарушает установленный порядок оказания услуг доступа к сети Интернет, Оператор вправе приостановить действие Договора отключением Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.40. В случае, если отключение Пользовательского (оконечного) оборудования было вызвано нарушением установленного порядка оказания услуг доступа к сети Интернет и нарушение Абонентом устранено, Абонент обязан уведомить абонентский отдел Оператора об устранении нарушения (замене своего программного обеспечения, проверке на наличие вирусов, настройке соединения с сетью), после чего технические специалисты Оператора проверяют работоспособность системы и производят подключение Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.41. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные Услуги, Оператор ценит свою репутацию и вводит в настоящие Правила - требования, обязательные для Абонента при оказании Оператором Абоненту услуг доступа к сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

5.42. Абонент обязан:

5.42.1. Не отправлять по сети Интернет информацию, которая противоречит российскому, а также международному законодательству.

5.42.2. Не использовать доступ к сети Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели, содержащих вредоносное программное обеспечение;

5.42.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

5.42.4. Не использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в РФ надлежащим образом и (или) не имеющее соответствующей лицензии.

5.42.5. Не использовать доступ к сети Интернет для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме — "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

5.42.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других средств обмена информацией.

5.42.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

5.42.5.3. Размещение в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

5.42.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

5.42.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия.

5.42.5.6. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

5.42.5.7. Целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений.

5.42.5.8. Распространение программного обеспечения для рассылки спама.

5.42.5.9. Создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

5.42.5.10. Рассылка или переадресация «цепочных» сообщений любого типа, то есть, перенаправление полученных от других лиц сообщений, содержащих просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия.

5.42.6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

5.42.6.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

5.42.6.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

5.42.6.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

5.42.6.4. Передачу компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

5.42.6.5. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов 5.41 и 5.42 настоящих Правил.

5.42.7. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к сети Интернет. В том числе не допускать:

5.42.7.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

5.42.7.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет.

5.42.7.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

5.42.8. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

5.42.8.1. Открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

5.42.8.2. Средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

5.42.8.3. Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

5.42.8.4. Электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;

5.42.8.5. www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

5.42.9. Не использовать при пользовании Услугами Оператора:

5.42.9.1. Более одной сетевой карты (сетевой адаптера) в персональном компьютере;

5.42.9.2. Более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);

5.42.9.3. Дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);

5.42.9.4. Серверное программное обеспечение, нарушающее нормальную работу программного обеспечения оператора (DHCP и PPPOE серверы).

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ.

6.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети связи Оператора, а именно к Сети кабельного телевидения.

6.2. Абоненту предоставляется доступ к Сети кабельного телевидения через Пользовательское (оконечное) оборудование с применением Карты доступа, вручаемой Оператором Абоненту.

6.3. Услуги предоставляются по адресу, указанному Абонентом в Договоре оказания услуг связи.

6.4. Договор оказания услуг связи заключается только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением физическим лицом предпринимательской деятельности. Подключение физических лиц в помещениях, не приспособленных для проживания (магазины, кафе, склады, офисы, производственные помещения) не производится.

6.5. Договор оказания услуг связи является публичным и заключается со всеми Абонентами на равных и одинаковых условиях. Изменение условий Договора для отдельных категорий абонентов возможно только при наличии норм действующего законодательства, предусматривающих особенности оказания Услуг для данной категории Абонентов.

6.6. Пользовательское (оконечное) оборудование, используемое для подключения Абонента к Сети кабельного телевидения, должно соответствовать определенным требованиям. Соответствие обеспечивается Абонентом. Риск неблагоприятных последствий, являющихся следствием нарушения Абонентом данного правила, несёт Абонент.

6.7. Требования к Пользовательскому (оконечному) оборудованию, используемому Абонентами для получения услуг связи для целей кабельного вещания, размещены на Сайте Оператора.

6.8. В случаях, когда прокладка линии связи производится в коммунальной квартире или в здании общежития, Абонент самостоятельно согласовывает прокладку линии связи с иными жильцами коммунальной квартиры или лицами, проживающими в соседних комнатах в общежитии, если такая прокладка линии связи может затронуть интересы указанных лиц.

6.9. Оператор в течение 20 рабочих дней с момента заключения Договора проводит подготовительные работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

Сроки, указанные в настоящем пункте не распространяются на случаи, когда оказание услуги/работы по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора (услуга по подключению - организация точки доступа) осуществляется сторонней организацией (третьим лицом) по отдельному Договору, а также в случаях, предусмотренных п.4.2. настоящий Правил, срок определяется соответствующим договором и (или) настоящими Правилами (п.5.10 Правил). Договор об оказании услуг для целей кабельного вещания (оказания услуг связи), заключенный между Абонентом и Оператором, начинает свое действие (оказание услуг связи) с момента организации точки доступа сторонней организацией – третьим лицом (возникновение технической возможности) и уведомления Абонентом Оператора по факту подключения (предоставление акта об оказании услуг), в связи с чем, просрочки со стороны Оператора не возникает, а обязательства считаются исполненными надлежащим образом.

6.10. В момент подключения Абонента к Услугам производится начисление Абонентской платы за месяц на Лицевой счет Абонента, согласно выбранному Абонентом Тарифу, которая списывается в момент поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента за весь не оплаченный период, с момента подключения к услуги, при этом пользование услугой в течении указанного периода подразумевается, если Договором и (или) настоящими Правилами не предусмотрено иное.

6.11. При переезде Абонента, ранее подключенного к Сети кабельного телевидения Оператора в новое помещение (квартиру), производится новое подключение, которое не оплачивается, кроме случаев указанных в п. 4.2. настоящих Правил.

6.12. Услуги по Предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора оказываются в согласованное время в рабочие дни Оператора с учетом графика его работы. По окончании проведения монтажных работ по подключению производится первичная настройка телевизора Абонента, при его наличии, кроме случаев указанных в п. 4.2. и п. 5.10. настоящих Правил. Настройкой телевизора в рамках первичного подключения к Сети кабельного телевидения может заниматься Абонент самостоятельно после получения в абонентском отделе Оператора Карты доступа.

6.13. Все работы специалистами Оператора проводятся в согласованное время. В случаях, когда Абоненту требуется изменить ранее согласованное время и/или дату визита специалиста Оператора, Абонент обязан сообщить о необходимости изменения даты и/или времени визита и согласовать новое время и/или дату визита по телефонам указанным на сайте Оператора, с 9:00 до 20:00 в рабочие дни не менее чем за 2 часа до назначенного ранее времени визита специалиста.

6.14. Если специалист Оператора выполнил визит к Абоненту в согласованное с Абонентом время и не смог выполнить работу по настройке оборудования Абонента по причинам, не зависящим от специалиста Оператора, следующий визит специалиста Оператора оплачивается Абонентом дополнительно в соответствии с Тарифами на дополнительные услуги. К таким причинам относятся:

6.14.1. Абонент отсутствовал в месте встречи;

6.14.2. Абонент не предоставил работоспособное оборудование для выполнения работ;

6.14.3. Абонентом используется Пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям, размещенным на Сайте Оператора;

6.14.4. Абонент своевременно не сообщил о необходимости изменения времени и/или даты визита специалиста (п. 6.13. настоящих Правил);

6.14.5. В процессе выполнения работы выяснилось, что настройка не может быть произведена специалистом Оператора, так как требуется выполнение действий, не входящих в обязанности Оператора.

6.15. При подключении к Сети кабельного телевидения Оператор формирует для Абонента индивидуальный Лицевой счет Абонента единый для всех видов Услуг по Договору, на котором отражаются все платежи Абонента, движение средств, внесенных Абонентом. После этого Абонент вносит первоначальный платёж.

- 6.16. Предоставление услуг для целей кабельного вещания производится как при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Абонента (положительного баланса Лицевого счета Абонента), так и возможно предоставление услуги в кредит, с учетом положений п. 4.5. настоящих Правил.
- 6.17. Тарифы Оператора могут содержать условия оплаты Услуг исходя из заказываемого пакета телевизионных каналов, ретранслируемых (транслируемых) по Сети кабельного телевидения:
- 6.17.1. Социальный пакет;
- 6.17.2. Базовый пакет;
- 6.17.3. Премиальный пакет.
- 6.18. Абонент выбирает один из установленных Оператором Тарифов, действующих на дату заключения Договора с Абонентом.
- 6.19. Исправность, устойчивость и корректность работы программно-технических средств, входящих в состав Пользовательского (оконечного) оборудования, всецело обеспечиваются самим Абонентом. Оператор связи не несет ответственности за непредоставление или предоставление Услуг по Договору ненадлежащего качества, вызванное неполадками Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 6.20. Сохранение настроек Пользовательского (оконечного) оборудования, обеспечивающих его подключение к Сети кабельного телевидения Оператора, нормальное функционирование и получение предоставляемых Оператором Услуг надлежащего качества, обеспечивается Абонентом во всех случаях, включая случаи обновления, установки новых компонентов или полной замены используемого Абонентом на этом оборудовании программного обеспечения в любой его части. Оператор связи не несет ответственности за не предоставление или предоставление Услуг по Договору ненадлежащего качества, вызванное изменением настроек Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 6.21. Сервер статистики отслеживает изменение платежного баланса с периодичностью от 15 минут до 4 часов, поэтому возможно возникновение ситуации, при которой баланс Лицевого счета Абонента будет отрицательным в течение 4-х часов после внесения денежных средств на Лицевой счет Абонента. Для того чтобы избежать неожиданного отключения от Сети кабельного телевидения, Абонент обязан своевременно контролировать и обеспечивать положительный баланс Лицевого счета Абонента. В случае образования отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, Абонент не освобождается от оплаты услуг Оператора.
- 6.22. В случае длительного отсутствия, переезда, поломки телевизора и (или) Пользовательского оконечного оборудования, и иных обстоятельств, препятствующих пользованию Услугами в течение времени, превышающего один Расчетный период, Абонент обязан подать в офис Оператора заявление о приостановлении оказания Услуг и отключении линии связи или осуществить те же действия, воспользовавшись Личным кабинетом.
- 6.23. В случае повреждения кабеля во внутридомовых коммуникациях (пожар, затопление, вандализм и тому подобное) его восстановление осуществляет Оператор за свой счёт. Срок восстановления не превышает 3 (три) рабочих дня со дня обращения Абонента.
- 6.24. В случае повреждения кабеля в помещении Абонента (обрыв, сдавливание мебелью, уничтожение кабеля домашними животными и т.п.), его восстановление осуществляет Оператор за счёт Абонента, с которого взимается оплата согласно Тарифам на дополнительные услуги.
- 6.25. По вопросам абонентского обслуживания и по вопросам технического характера Абоненты могут обращаться по телефону поддержки. При этом в обязанности службы технической поддержки не входит обучение Абонента навыкам работы с телевизором.
- 6.26. Инициатором устранения неисправности, препятствующей получению Абонентом Услуг Оператора, всегда является Абонент, т.е., заявка считается принятой и помощь в решении технических вопросов Абоненту оказывается только в случае обращения Абонента с описанием конкретной проблемы (номер ошибки, наличие/отсутствие связи и/или сервиса и т.д.), с указанием учетного имени и номера телефона для связи с ним.
- 6.27. При этом в случаях, когда совместная с Абонентом диагностика по телефону однозначно выявляет неработоспособность (или подозрения на неработоспособность) именно Сети кабельного телевидения (а не оборудования Абонента и не повреждение линии связи в помещении Абонента), службой технической поддержки заполняется аварийная заявка. Нормативный срок исполнения аварийной заявки от Абонента – 3 (три) рабочих дня с момента ее заполнения. Время возникновения неисправности по вине Оператора (перерыва в предоставлении услуг связи)

исчисляется с момента получения сотрудником службы технической поддержки заявки о неисправности.

6.28. В случаях, когда совместная с Абонентом диагностика выявляет причину невозможности установления соединения с Сетью кабельного телевидения в неисправности Пользовательского (оконечного) оборудования, в повреждении линии связи в помещении Абонента или в настройке программного обеспечения Абонента, неумелом обращении Абонента со своим телевизором, Абонент обязан своими силами (или за свой счет) устранить причину неисправности. Устранение неисправностей такого рода может осуществляться Оператором при условии оплаты устранения неисправностей Абонентом по ценам, предусмотренным Тарифами на дополнительные услуги. Дату проведения восстановительных работ, примерный срок их выполнения и их стоимость Абонент согласовывает с Оператором по телефону.

6.29. В случае если Абонент заказывает услугу по настройке Пользовательского (оконечного) оборудования и (или) телевизора у Оператора второй и последующие разы, данная услуга оказывается специалистом Оператора после оплаты Абонентом данной услуги в размере, предусмотренном Тарифами на дополнительные услуги в рабочие дни Оператора с учетом графика его работы (точное время согласовывается с Абонентом).

6.30. Если специалист Оператора выполнил визит к Абоненту в согласованное с Абонентом время и не смог выполнить работу по настройке оборудования Абонента по причинам, не зависящим от специалиста Оператора, Услуга оплачивается Абонентом дополнительно, согласно Тарифам на дополнительные услуги. К таким причинам относятся:

6.30.1. Абонент отсутствовал в месте встречи;

6.30.2. Абонент не предоставил работоспособное оборудование для выполнения работ;

6.30.3. Абонент к моменту выполнения визита специалиста уже не нуждается в его услугах;

6.30.4. Абонентом используется Пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям, размещенным на Сайте Оператора;

6.30.5. Абонент своевременно не сообщил о необходимости изменения времени и/или даты визита специалиста;

6.30.6. В случаях, когда в процессе выполнения работы выяснилось, что причиной вызова специалиста было неумелое обращение Абонента с Пользовательским (оконечным) оборудованием и (или) телевизором или иные причины, не связанные с действиями Оператора, и при этом проблема не может быть решена специалистом Оператора по независящим от него причинам;

6.30.7. В случаях, когда в процессе выполнения работы выяснилось, что причиной вызова специалиста было неумелое обращение Абонента с Пользовательским (оконечным) оборудованием и (или) телевизором или иные причины, не связанные с действиями Оператора, и специалисту Оператора удалось восстановить работоспособность соединения с Сетью кабельного телевидения.

6.31. Запрещаются любые несанкционированные изменения стандартной схемы подключения, модификации Пользовательского (оконечного) оборудования, используемого для организации подключения к Сети кабельного телевидения. Линии связи, разъемы, коммутационное оборудование Сети кабельного телевидения и иные изделия, используемые для Предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора, являются собственностью Оператора. Использование Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования в каких-либо иных целях, кроме подключения, является нарушением, предусматривающим ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ.

7.1. Оператор Услуги предоставляет Абоненту Услугу посредством Портала и (или) Мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения.

7.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Услуги.

7.3. Для использования Портала и Мобильного приложения Абонент обязан в порядке, установленном настоящими Правилами, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящие Правила, путем заключения договора и проставления в соответствующем поле соответствующего знака («галочка»).

7.4. Если Абонент не согласен с изменениями настоящих Правил или их новой редакцией, то Абонент вправе расторгнуть договор об оказании Услуг, отключив Оборудование путем удаления устройств с помощью Интерфейса Услуги.

7.5. Абонент использует Мобильное приложение на условиях, установленных и размещенных на официальных ресурсах для распространения приложения.

- 7.6. Настоящие Правила устанавливают общие условия пользования Услугой.
- 7.7. Оператор предоставляет информацию об условиях оказания Услуги до начала оказания Услуги, путем размещения соответствующей информации в Интерфейсе Услуги на сайте revsr.ru.
- 7.8. Абоненту после подключения услуги предоставляется доступ, согласно выбранному тарифу, к приобретенным им камерам в Личном кабинете Портала в разделе "Частные камеры" или посредством Мобильного приложения.
- 7.9. Абонент несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услугой, в том числе за предоставление достоверной информации при пополнении баланса Лицевого счета и за надлежащее следование инструкциям при пополнении Лицевого счета.
- 7.10. Абонент может ознакомиться с порядком, сроками, способами и формой пополнения Лицевого счета, доступными в регионе нахождения Абонента, на официальном сайте Оператора.
- 7.11. Перечень опций и стоимость Услуги устанавливаются Оператором Услуги самостоятельно. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить стоимость, а также перечень опций Услуги в любой момент.
- 7.12. Абоненту с помощью оборудования для видеонаблюдения предоставляются следующие возможности:
- трансляции видеозаписей Абоненту;
 - хранения видеозаписей в зависимости от выбранного тарифа;
 - сохранения архивных записей с камер на устройства абонента;
- 7.13. Тарифы на Услугу публикуются на сайте revsr.ru.
- 7.14. Для оказания Оператором Услуги Абоненту необходимо:
- 7.14.1. Обладать комплектом Оборудования. Оператор не гарантирует работоспособность оборудования, отличного от Оборудования, купленного у Оператора и/или одобренного последним.
- 7.14.2. Обеспечить исправность проводной сети Интернет и сети электропитания 220В, к которым подключается Оборудование;
- 7.14.3. Самостоятельно выполнить установку и подключение Оборудования. При этом Абонент, при заключении договора на оказание Услуг видеонаблюдения, подтверждает факт ознакомления с тем, что нарушение положений инструкции по подключению Оборудования может привести к некорректной работе Услуги (ее неисправности), ответственность за которую Оператор не несет.
- 7.16. Услуга оказывается Абоненту круглосуточно в автоматическом режиме. Оператор не несет ответственность при невозможности проинформировать Абонента и/или его доверенных лиц по причине недоступности последних или в случае отсутствия доступа в сеть Интернет в помещении с установленным Оборудованием.
- 7.17. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность на условиях единовременного платежа в офисах Оператора.
- 7.18. Стоимость Услуги и порядок оплаты:
- 7.18.1. Услуга считается оказанной Оператором надлежащим образом, в полном объеме и принятой Абонентом по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при непоступлении от Абонента претензий и возражений по оказанной Услуге в соответствующем месяце. При поступлении от Абонента претензий и возражений, Услуга считается оказанной и принятой с даты устранения выявленных замечаний. Услуга считается оказанной Оператором и принятой Абонентом без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.
- 7.18.2. Стоимость Услуги зависит от количества и состава приобретенного и установленного Абонентом Оборудования, устанавливается в российских рублях и определяется тарифами, указанными на сайте revsr.ru, и в предусмотренных законодательством РФ случаях включает в себя НДС. Абонент оплачивает Услугу путем внесения Оператору ежемесячной абонентской платы. Оплата осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на счет Оператора одним из доступных способов, указанных на сайте Оператора в соответствующем разделе сайта.
- 7.18.3. Абонентская плата за Услугу начинает начисляться Оператором с момента подключения Услуги. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 7.18.4. Оплата за Услугу по настоящему Соглашению вносится Абонентом ежемесячно путем 100% предоплаты, начиная с даты подключения Услуги, с учетом особенностей предусмотренных разделом 4 настоящих Правил.

7.18.5. Оператор учитывает информацию о платежах Абонента в соответствии с действующими тарифами на Услугу.

7.19. Оператор не несет ответственность за использование Абонентом нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же нелегального программного обеспечения или программного обеспечения, несовместимого с Оборудованием.

7.20. Абонент несет ответственность за все действия, связанные с управлением Услугой через Личный кабинет, в том числе: сменой Тарифа, блокировкой, отключением Услуги, изменением параметров Учетных данных, указанием данных доверенных лиц, способов уведомлений, произведенных настроек режимов.

7.21. Оператор несет ответственность перед Абонентом только в пределах сумм ежемесячной оплаты согласно тарифу, выбранному Абонентом, и только за архивацию (запись) данных полученных от Оборудования для видеонаблюдения.

7.22. Оператор не несет ответственность за убытки Абонента, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Оборудования.

7.23. Все расходы на установку и подключение Оборудования, перемещение и/или демонтаж устройств несет Абонент. Оператор не несет ответственности за любые последствия этих действий Абонента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих Учетных данных, своего программного и аппаратного обеспечения, а также карты доступа при пользовании им Услугами. В случае если стало известно или имеются подозрения, что Учетные данные стали известны третьим лицам, Абоненту необходимо явиться в офис Оператора для смены пароля. Смена пароля осуществляется при предъявлении паспорта Абонента, плата за смену пароля не взимается.

8.3. Гарантии качества оказания Услуг, предоставляемых Оператором, распространяются только на зону ответственности Оператора. Зонай ответственности оператора признается Порт доступа Оператора, если действующим законодательством и Договором не оговорено иное.

8.4. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом Услуг в случаях, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. При отсутствии возможности пользования Абонентом Услугами Оператор производит перерасчет и возврат на Лицевой счет абонентской платы пропорционально времени, в течение которого Абонент не имел возможности пользоваться Услугами. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

8.5. Оператор не несет ответственности:

8.5.1. За качество, содержание, соответствие действующему законодательству РФ информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью услуг Оператора из сети Интернет;

8.5.2. За содержание телепрограмм, распространяемых по Сети кабельного телевидения;

8.5.3. За любые задержки и перерывы, вызванные повреждениями Пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения Абонента;

8.5.4. За использование Абонентом товаров или Услуг других организаций и (или) третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;

8.5.5. За действия третьих лиц, умышленно или неумышленно препятствующих получению или использованию Услуг Абонентом;

8.5.6. За качество и работоспособность сетевого оборудования, компьютера и программного обеспечения Абонента;

8.5.7. За любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие пользования Услугами третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;

8.5.8. За перерывы в предоставлении Услуг, вызванные неполадками в Пользовательском (оконечном) оборудовании или действиями третьих лиц.

8.6. Сдача помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование в наем, либо иное изменение действительного пользователя услуг Оператора не освобождает Абонента от исполнения обязанностей и ответственности по Договору.

8.7. В случае, если физическое лицо владеет и пользуется помещением, в котором будет установлено Пользовательское (оконечное) оборудование не на праве собственности, то оно

самостоятельно согласовывает с собственником возможность заключения Договора, а также несёт ответственность перед собственником помещения за убытки, возникшие у собственника из-за заключения Договора. При этом ответственность Оператора перед собственником помещения исключается, а ответственным перед Оператором по всем обязательствам, вытекающим из Договора, является Абонент.

8.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по Договору, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемия, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

8.9. До завершения Сторонами исполнения своих обязательств, вытекающих из Договора, соответствующие условия Договора сохраняют свою силу. Обстоятельства непреодолимой силы, указанные выше, не освобождают Стороны от исполнения обязательств по Договору, а дают лишь отсрочку их исполнения, а также недопустимость применения финансовых санкций и других мер гражданско-правовой ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств, вызванное такими обстоятельствами.

8.10. После получения информации о наступлении указанных в п. 8.8. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга.

8.11. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 8.8, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восемьдесят) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 10 (Десять) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ, РАСТОРЖЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Для заключения Договора Абонент обращается к Оператору (заявка) непосредственно в офис продаж, или иным другим способом (по телефону, на сайте Оператора и т.д.), позволяющим установить волеизъявление Абонента, в форме необходимой для заключения договора, содержащим информацию необходимую для определения возможности (техническая возможность) дальнейшего заключения договора (адрес подключения, ФИО абонента, контактная информация, желаемый набор услуг, тарифы и т.д.).

9.2. Оператор регистрирует заявление в журнале входящей корреспонденции Оператора.

9.3. В срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора оказания услуг связи, Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи Оператора. При наличии технической возможности Оператор направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения Договора.

9.4. Договор заключается путём подписания Сторонами Договора оказания услуг связи по форме, прилагаемой к Правилам (Приложение №1)

9.5. После заключения Договора каждый присоединившийся Абонент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Правил, либо не признаёт их обязательность.

9.6. Настоящие Правила размещены на Сайте Оператора.

9.7. Оператор вправе отказать в заключении Договора лицу, которое после расторжения предыдущего Договора не погасило задолженность перед Оператором за пользование Услугами.

9.8. Оператор вправе в одностороннем порядке без согласия Абонента вносить изменения в Договор путём утверждения новой редакции Правил или путём издания Приказа об изменении Тарифов и (или) Тарифных зон и (или) Тарифов на дополнительные услуги и (или) других условий Договора. Изменения к Договору вступают в силу по истечении 10 дней с момента размещения (опубликования) на Сайте Оператора или с даты, указанной в новой редакции Правил или Приказе о внесении изменений, но не ранее 10 дней со дня размещения (опубликования).

9.9. В случае несогласия Абонента с новой редакцией Правил, он обязан направить Оператору уведомление о расторжении Договора в течение 10 дней с момента размещения (опубликования) новой редакции Правил на Сайте Оператора. В данном случае Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором уведомления от Абонента о расторжении Договора.

9.10. В случае, если Абонент не направил Оператору уведомление о расторжении Договора в течение 10 дней с момента размещения (опубликования) новой редакции Правил на Сайте Оператора, изменения в Договор, внесённые Оператором в одностороннем порядке считаются принятыми Абонентом и обязательными для него.

9.11. Оператор приостанавливает оказание Услуг в случае получения от Абонента письменного заявления о приостановлении оказания ему Услуг без расторжения Договора. За весь период приостановления оказания Услуг с Абонента плата не взимается.

9.12. Оператор приостанавливает оказание Услуг в одностороннем порядке без согласия Абонента (уведомляя его об этом), в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи, в случае если Абонент не выполняет настоящие Правила, злостно и неоднократно нарушает установленный порядок оказания Услуг, тем самым нарушая условия Договора, в том числе, нарушает обязанность обеспечивать положительный баланс Лицевого счета Абонента. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения - в течение суток с момента устранения нарушения, в случае приостановления в связи с нарушением обязанности обеспечивать положительный баланс Лицевого счета Абонента – не позднее 4-х часов с момента устранения нарушения.

9.13. В дополнение к Договору Оператор имеет право заключать с Абонентами дополнительные соглашения, регулирующие их взаимоотношения.

9.14. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9.15. Абонентом Договор может быть расторгнут в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору всех видов предоставленных Услуг, фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, путем направления Оператору письменного уведомления о расторжении Договора не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. При поступлении Оператору от Абонента соответствующего уведомления о расторжении Договора, при наличии у Абонента задолженности по оплате Услуг, данный Договор не подлежит расторжению в одностороннем порядке по инициативе Абонента до полного погашения задолженности и исполнения обязательств Сторонами.

9.16. Оператором Договор может быть расторгнут в любое время в одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения и только при условии полного возмещения Абоненту убытков, причиненных таким расторжением.

9.17. Оператором Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке без возмещения Абоненту убытков в случае неустранения Абонентом нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

9.18. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

9.19. При расторжении Договора, остаток средств с Лицевого счета Абонента возвращается Оператором Абоненту после проведения окончательных расчетов и начислений.

9.20. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие Договора прекращается. При этом Оператор, по заявлению от нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней перезаключить с ним Договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, Договор может быть переоформлен на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

9.21. С письменного согласия Абонента в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование.

9.22. Договор заключается Сторонами на неопределенный срок.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

10.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

10.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться в письменной форме и направляться другой Стороне.

10.3.Сторона, получившая претензию, обязана сообщить другой Стороне о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме.

10.4.Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании.

10.5.О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме Абоненту. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

10.6.Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

10.7.При не достижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН, ДОКУМЕНТООБОРОТ.

11.1. Любые извещения, уведомления, письма, дополнительные соглашения, претензии и иные документы, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне (далее «Документы») должны передаваться в письменной форме по адресам Сторон, указанным в Договоре.

11.2. Все Документы могут быть отправлены Сторонами друг другу по указанному в Договоре адресу электронной почты или по факсу, однако, должны быть продублированы направлением Документов по почте заказным письмом или заказным письмом с уведомлением или ценным письмом с описью вложения или доставлены посредством курьерской доставки.

11.3. Обязанность Оператора по передаче Документа Абоненту считается исполненной с момента размещения документа на Сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента.

11.4. В случае изменений в Ф.И.О., адреса, реквизитов, контактной информации, Абонент обязан не позднее 3-х дней с момента возникновения изменений сообщить в письменной форме об этих изменениях Оператору.

11.5. Оператор в случае изменений в наименовании, адресах, реквизитах, контактной информации, обязан не позднее 3-х дней с момента возникновения изменений сообщить о них Абоненту путём размещения об этом информации на сайте Оператора.

11.6. В случае, если Сторона, у которой произошли изменения, не выполнит обязанности, предусмотренной в п.п. 11.4, 11.5. Правил, другая Сторона, которая выполнила свои обязательства, вытекающие из Договора исходя из имеющейся у нее информации о наименовании, адресах, реквизитах, считается выполнившей свои обязательства перед другой Стороной в полном объеме.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Договор составлен и будет исполняться Сторонами в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Абонент не может передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

12.3. В течение всего срока действия Договора, а также после его окончания и прекращения обязательств Сторон, вытекающих из Договора в соответствии с законодательством РФ Абонент выражает согласие на:

12.3.1. Обработку, хранение и уточнение Оператором персональных данных Абонента, ставших известных Оператору в процессе заключения и исполнения Договора;

12.3.2. Передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, составляющих его персональные данные, в том числе в целях осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, технической поддержки, выполнения функций по исполнению Договора, по взысканию задолженности Абонента перед Оператором и иных функций Оператора, вытекающих из исполнения Договора;

12.3.3. Получение по сетям связи информационной и рекламной информации об Операторе и предоставляемых им Услугах.

12.4. Абонент, подписывая Договор оказания услуг связи, соглашается со всеми его условиями, а также с Правилами, которые Стороны обязуются исполнять.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ.

13.1. Приложение № 1. Форма Договора оказания услуг связи.

13.2. Приложение №2. Список лицензий.

Список лицензий.

Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Оператору выданы следующие лицензии:

- Лицензия № 130642 от 05.06.2012г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- Лицензия № 130644 от 05.06.2012г. на оказание телематических услуг связи;
- Лицензия № 144231 от 28.07.2016г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания;
- Лицензия № 130643 от 05.06.2012г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи;
- Лицензия № 97564 от 05.06.2012г. на оказание услуг связи местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- Лицензия № 101711 от 16.10.2012г. на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- Лицензия № 140273 от 14.11.2014г. на оказание услуг для целей кабельного вещания.